



# Como Encontrar Servicios de Calidad de Cuidado de Niños en Nevada

1-800-753-5500 | [www.childrenscabinet.org](http://www.childrenscabinet.org)

## INTRODUCCIÓN

El hecho de escoger un lugar para el cuidado de niños es una de las decisiones más importantes que una familia puede tomar, pero esa decisión con frecuencia es difícil. The Children's Cabinet, la agencia a cargo de los recursos y referencias sobre el cuidado de niños del norte de Nevada, se ha comprometido a ayudar a los padres a encontrar servicios de cuidado de niños que satisfagan sus necesidades. The Children's Cabinet busca proporcionar la mejor información disponible para asistir a los padres en su búsqueda de servicios de calidad a cargo del cuidado de niños.

Esta guía le puede ayudar a iniciar la búsqueda de un servicio de cuidado de niños. Le ofrece información sobre cuidados de niños de calidad, los pasos a tomar para encontrar un servicio de calidad a cargo del cuidado de niños, y le brinda una lista de verificación que puede usar cuando vaya a visitar a los posibles proveedores de cuidado de niños.

Para obtener una lista de proveedores de servicios a cargo del cuidado de niños con licencias en su área, contacte a

**The Children's Cabinet**  
**1-800-753-5500 or 775-856-6200**  
**[www.childrencabinet.org](http://www.childrencabinet.org)**

April 2016. Este documento es apoyado, en parte, de el Nevada Division of Welfare and Supportive Services.

## ¿POR QUÉ EL CUIDADO DE CALIDAD ES IMPORTANTE?

1. **Desarrollo del Cerebro.** Las investigaciones actuales han demostrado que los años de formación de temprana edad de los niños (edades de 0 a 5 años) son los más sensitivos para el desarrollo del cerebro. Más del 90% del crecimiento del cerebro ocurre durante ese período. Las personas que ayudan a cuidar a su niño también ayudan de gran forma al desarrollo del cerebro de su niño o niña.
2. **Preparación para la escuela.** El buen cuidado infantil es un primer paso para tener éxito en la escuela. Los estudios demuestran que los niños que reciben cuidado infantil de calidad entran en la escuela con mejores habilidades matemáticas, de lenguaje y sociales. ¡Estas habilidades dan a su niño un buen comienzo para tener éxito en la escuela y en la vida!
3. **Menos estrés.** Cuando su niño tiene un cuidado infantil seguro, cariñoso y estimulante con el que usted puede contar, usted no tiene que preocuparse mientras está en el trabajo. Usted sabe que su niño está recibiendo el tipo de cuidado que los niños necesitan para ser sanos, felices y exitosos.
4. **Todos se benefician.** Niños, familias, empleadores, comunidades y la nación en su totalidad se benefician de un cuidado infantil de alta calidad. Es esencial fomentar una futura fuerza de trabajo sana y exitosa.



## ¿CÓMO DEBE SER UN SERVICIO A CARGO DEL CUIDADO

A continuación se encuentran algunos indicadores de calidad sobre los servicios de cuidado de niños que hay que tener presente cuando visite a posibles proveedores a cargo del cuidado de niños.

**Los niños se sienten a gusto, están relajados, felices y se encuentran participando en juegos y otras actividades.** Los niños felices y relajados, que se encuentran disfrutando a medida que juegan y están aprendiendo, son una de las mejores señales de un buen programa. Tendría que existir una variedad de materiales disponibles para los niños en cada grupo de acuerdo a las edades.

**Grupos pequeños de niños con el suficiente número de adultos, los cuales cuentan con entrenamiento especializado de desarrollo y educación infantil a temprana edad.** Cuanto más joven sea el niño, más supervisión se necesitará. El entrenamiento especializado en el campo de desarrollo infantil y educación a temprana edad ayuda a asegurar que el personal a cargo del cuidado entiende como los niños crecen y aprenden. De esa manera ellos pueden ser más eficaces como maestros y personal a cargo del cuidado.

**Expectativas por parte de adultos que varían de acuerdo a los niños de diferentes edades, intereses y habilidades.** Los juguetes, materiales y expectativas proporcionados por los maestros deberían variar de acuerdo a la edad de los niños. Se deben reconocer y respetar las diferentes habilidades e intereses de los niños.

**El enfoque en todas las áreas de desarrollo infantil son iguales, con tiempo y atención dedicados al desarrollo cognitivo, social, emocional y físico.** Los programas de alta calidad hacen mucho más que ayudar a los niños a aprender números, las distintas formas de los objetos y los colores. Ellos ayudan que los niños desarrollen el amor hacia el aprendizaje; a cuestionar sus mundos; a relacionarse bien con los demás; y a usar el lenguaje elaborado, así como las habilidades motrices y de pensamiento.

## DE NIÑOS?

**El personal se reúne regularmente para planificar y evaluar el programa.** La planificación debería reflejar un equilibrio de actividades entre juegos vigorosos al aire libre y juegos tranquilos realizados en el interior. Las actividades deberían dar suficiente tiempo a los niños a que trabajen y jueguen individualmente o en grupos pequeños. El personal debe estar dispuesto a adaptar las actividades diarias para satisfacer las necesidades e intereses individuales de los niños.

**Se da la bienvenida a que los padres observen, platiquen, conversen sobre las normas y reglas, hagan sugerencias y puedan brindar ayuda como voluntarios en la clase.** La comunicación estrecha entre padres y el personal es vital. El personal debe comunicar a los padres los hechos destacantes de las experiencias cotidianas del niño y mostrar respeto hacia las familias de diferentes culturas y orígenes.

**El programa tiene acreditación.** Los programas que están acreditados han avanzado mucho más allá de los estándares mínimos de licenciatura y han asumido el compromiso de criar y fomentar la educación que los niños y padres se merecen.

**El programa participa en Silver State Stars QRIS.** Los programas que participan en QRIS están dedicados a la mejora continua de la calidad. Los programas logran un nivel de estrellas que refleja el nivel de calidad\*:

- ★★★★★ **Máxima Calidad** (Supera una máxima calidad con creces)
- ★★★★☆ **Calidad +** (Excede los estándares de alta calidad)
- ★★★★☆ **Calidad** (Cumple con los estándares de alta calidad)
- ★★★☆☆ **Estrella en Progreso** (Acercándose estándares de alta calidad)
- ★★☆☆☆ **Estrella Creciente** (Comprometido a la mejora de alta calidad)
- ★☆☆☆☆ **No Clasificación** (Programa no participar en QRIS)

\* *Movimiento de niveles de estrellas toma tiempo y esfuerzo significativo.*

## ¿CUÁLES SON LOS DIFERENTES TIPOS DE CENTROS A CARGO DEL CUIDADO DE NIÑOS?

### El Cuidado Infantil Licencia

**Centros de Cuidado Infantil.** Nevada exige que los centros tengan la debida licencia. La licencia no asegura la calidad pero sí establece requisitos mínimos de salud, seguridad y entrenamiento del personal de cuidado, que los centros deben cumplir.

**Las Casas de Familia a Cargo del Cuidado de Niños** ofrecen cuidado en la casa del proveedor. Los proveedores de cuidado de niños de familia pueden cuidar hasta 6 niños. Algunos proveedores a cargo del cuidado de niños de familia también reciben autorización para el cuidado adicional de 3 niños a edad a nivel escolar.

**Las Casas de Grupo de Hogar a Cargo del Cuidado de Niños** generalmente proporcionan cuidado de niños en la casa del proveedor; sin embargo, la casa muy a menudo tiene un área específica para los niños y ha recibido aprobación para acomodar a varios niños (hasta un número de 12 niños).

### El Cuidado Infantil Sin Licencia

**District Pre-K y Los Programas de la Educación Especial de la Primera Infancia** son operados por distritos escolares individuales para niños de edades de 3-5 años (la edad varía por programa). Hable con su distrito escolar para elegibilidad y requisitos.

**Programas o Campamentos Recreativos.** Nevada no requiere que los programas o campamentos recreativos tengan licencia. Este tipo de cuidado se suele usar para los niños de edad escolar durante períodos cortos (cuidado en el verano, antes y después de la escuela).

### El Cuidado de Familia, Amigo y Vecino

Este tipo de cuidado puede tener lugar en el hogar del cuidador o en el hogar del niño. Nevada requiere que esta clase de cuidadores que reciben pagos de subsidios de cuidado infantil tengan entrenamiento y una investigación de antecedentes.



## ¿COMO ENCONTRAR SERVICIOS DE CALIDAD DE CUIDADO DE NIÑOS?

Encontrar el proveedor de cuidado infantil adecuado es a menudo difícil, pero es una de las decisiones más importantes que usted tendrá que tomar.

- 1. Empiece temprano.** Elegir un proveedor que sea adecuado para su niño puede tomar cierto tiempo. Muchas veces los proveedores tienen listas de espera, particularmente para bebés. Su niño no debe estar solo con un proveedor hasta que usted haya entrevistado a la persona o personas encargadas del cuidado infantil y haya visitado el centro. Si habla con muchos proveedores y visita varios programas, se sentirá más confiado al tomar esta importante decisión. Esto lleva tiempo.
- 2. Llame a su CCR&R local.** El especialista de CCR&R le hará distintas preguntas que serán útiles para encontrar un centro de cuidado infantil que mejor se adapte a sus necesidades. Le darán entonces una lista de proveedores licenciados en base a la información que usted haya provisto. El especialista de CCR&R puede también contestar preguntas sobre licencias, asistencia financiera, y otros recursos de la comunidad.
- 3. Visite proveedores y haga preguntas.** Visite las opciones de cuidado infantil que está considerando. ¡Cuando visite a los proveedores utilice la lista de comprobación adecuada a la edad del niño, incluida con este folleto, y haga varias preguntas! ¡Vea qué impresión recibe del ambiente y siempre que sea posible, obtenga referencias! Tras visitar al proveedor, tome notas acerca de su experiencia y guárdelas junto con su lista de comprobación.
- 4. Llame al número de la oficina de licencias.** Una vez que haya recibido su lista de proveedores licenciados, le conviene llamar a la oficina de licencias y preguntar si ha habido quejas comprobadas contra algunos de los proveedores.
- 5. Tome una decisión.** Con sus notas y listas de comprobación de las distintas visitas, tome una decisión basada en sus observaciones.
- 6. Siga participando.** El trabajo no ha acabado una vez que usted elige un centro de cuidado infantil. Las investigaciones indican que los niños obtienen mejores resultados en la escuela cuando tienen familias que siguen participando en su cuidado y educación. Visitar y trabajar con el proveedor de su niño envía un importante mensaje a su proveedor y al niño: "¡la educación, el desarrollo y la seguridad de mi niño son importantes para mí!"

### NÚMEROS DE OFICINAS DE LICENCIAS POR CONDADO

Carson City, Churchill, Douglas, Lyon, Mineral, Pershing, o Storey	775-684-1030
Clark y Southern Nye	702-486-3822
Elko, Esmeralda, Eureka, Humboldt, Lander, Lincoln, N. Nye, o White Pine	775-753-1237
Washoe	775-337-4470

## ¿CÓMO ENCONTRAR CUIDADO DE ACUERDO A LA EDAD Y LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE LOS NIÑOS?

Un centro a cargo del cuidado de niños que es apropiado para un niño quizás no sea apropiado para otro dependiendo de la edad y las necesidades del niño. Las siguientes son consideraciones especiales de acuerdo a la edad de niño y necesidades especiales.

### Infantes y Niños Pequeños (Edades de 0 a 2 años)

Es importante emparejar el estilo personal del niño de acuerdo al centro o guardería a cargo del cuidado de niños. La siguiente tabla le ayudará a encontrar el estilo de su niño en un centro que podría satisfacer mejor las necesidades de él o ella.

Los infantes y niños pequeños tienen temas especiales relacionados con la salud y seguridad que deben considerarse. Además de la lista de verificación de las siguientes páginas, asegúrese que los temas a continuación son prioridad principal para el proveedor a cargo del cuidado de niños:

- Las zonas de cambio de pañales, de dormir, de preparación de comidas y de juegos están separadas.
- La zona de cambio de pañales está limpia e higienizada tras cada cambio de pañal.
- Los cuidadores sostienen al niño con la mano mientras le cambian el pañal.
- Se revisan regularmente los juguetes para ver si hay partes sueltas y se desinfectan.
- A los niños se los levantan o alzan cuando se los alimentan con biberones.
- Los cuidadores hacen dormir a los niños boca arriba.
- Los niños están supervisados todo el tiempo, aun cuando están durmiendo.

*continued on the next page*

El estilo de su niño...	Busque un centro o lugar que tenga...
<i>Personalidad—Escoja el estilo que se adecue a su niño la mayoría del tiempo.</i>	
<b>Adaptable</b> - flexible, se acerca a las personas y situaciones con facilidad, responde bien en casos de transiciones, etc.	Grupos grandes que puedan proporcionar interacción social y nuevas experiencias con los compañeros.
<b>Cauteloso</b> - se acerca a las personas que recién conoce y a situaciones con precaución, tiene dificultad con las transiciones	Grupos pequeños que sean menos abrumadores que grupos grandes.
<b>Decidido</b> - es apasionado; tiene dificultades de control de sus sentimientos más profundos, deseos y necesidades	Una persona principal a cargo del cuidado de cada niño. Alguien que conozca y entienda a su niño o niña.
<i>Cómo su niño reacciona con lo que sucede alrededor suyo y en el mundo.</i>	
<b>Gran Reacción</b> - comunica sus sentimientos y no guarda nada	Personas a cargo del cuidado que respeten las emociones de su niño, pero que le puedan ayudar a el o ella a expresarlas de una manera mas controlada.
<b>Baja Reacción</b> - relaciona poco, juega calladamente	Una persona a cargo del cuidado de niños que con delicadeza introduzca nuevas actividades.
<i>¿Qué tan activo es su niño o niña?</i>	
<b>Actividad Elevada</b> - siempre activo	Horarios individuales, exploración segura y muchos juegos físicos.
<b>Actividad Baja</b> - se sienta calladamente y explora con los ojos y escuchando	Personas a cargo del cuidado que hagan participar e involucren a los niños en actividades sensoriales enriquecedoras.
<i>¿Qué tan social es su niño?</i>	
<b>Súper Social</b> - okay con personas que recién conoce, le gusta relacionarse	Oportunidades para juegos realizados en grupo.
<b>Cauteloso</b> - tímido alrededor de personas extrañas, necesita tiempo para relacionarse con los demás	Permite a que los niños escojan cuando quieren participar e involucrarse en juegos realizados en grupo.
<i>¿Cuál es el nivel de tolerancia de su niño hacia los cambios?</i>	
<b>Alta</b> - se adapta a las rutinas nuevas	Centros con ambiente de edades distintas que ofrezcan muchos desafíos y estimulación.
<b>Baja</b> - sensitivo a los cambios, se enfada cuando se alteran las rutinas diarias	Ambientes o centros con rutinas diarias que incluyan actividades y materiales apropiados para el desarrollo.

## ¿CÓMO ENCONTRAR CUIDADO DE ACUERDO A LA EDAD Y

- Los lugares o ambientes para dormir deben tener poca luz, proporcionar tranquilidad y brindar una temperatura ambiental comfortable.

### Niños en Edad de Preescolar (Edades de 3 a 4 años)

Los niños en edad de pre-escolar tienen mejores habilidades de comunicación para expresar lo que a ellos les gusta y no les gusta. Esto hace más fácil la búsqueda de un ambiente que se adapte a las necesidades del niño.

### Niños en Edad Escolar (Edades de 5 a 12 años)

Su niño se merece un ambiente de aprendizaje enriquecedor, el cual apoye lo que él o ella está aprendiendo en la escuela. Las actividades y materiales deben ser de interés para su niño, así como brindar espacios

## LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE LOS NIÑOS?

tranquilos para que él o ella pueda hacer su tarea escolar.

### Niños con Necesidades Especiales

Aunque cada niño tiene diferentes necesidades, hay algunos requisitos básicos que cualquier programa debería satisfacer cuando se refiere a los niños con necesidades especiales.

- El programa debería incluir tanto niños discapacitados como niños sin discapacidades.
- El personal debería estar capacitado para proporcionar cuidado y cualquier ayuda técnica especial de manejo o como posicionar a los niños con discapacidades.
- A los niños se les deben alentar a que sean independientes de acuerdo a lo que les permitan sus discapacidades. A ellos se les deben restringir solamente de llevar a cabo actividades que podrían ser peligrosas o están prohibidas por órdenes del doctor.
- El programa debería ser lo suficiente flexible para adaptar variaciones más leves con respecto a las discapacidades de los niños.
- El programa debería ofrecer equipos y actividades especiales con la intención de satisfacer las necesidades de los niños, o permitir que usted traiga el equipo. El personal debería estar entrenado o capacitado para operar correctamente el equipo.
- El personal debería conocer el estatus de cada niño y cuáles son los síntomas que requieren atención médica.
- El personal debería saber como ponerse en contacto con el doctor de su niño en caso de una emergencia y debe estar calificado para administrar cualquier medicamento necesario.

## INDICADORES DE CALIDAD

### Personal a Cargo del Cuidado de Niños / Maestros

- Parece que al personal a cargo del cuidado de niños / maestros realmente les agrada los niños.
- El personal a cargo del cuidado de niños / maestros se arrodillan para ponerse a la altura de los niños cuando le hablan.
- A los niños se les dan la bienvenida cuando ellos llegan al lugar.
- Se presta pronta atención a las necesidades de los niños aun cuando todos están ocupados.
- El personal a cargo del cuidado de niños / maestros están capacitado en CPR (resucitación artificial), primeros auxilios, enfermedades comunicables y educación a temprana edad.
- El personal a cargo del cuidado de niños / maestros están al día con respecto a sus requisitos de educación continua (esto requiere 15 horas por año).
- El personal a cargo del cuidado de niños / maestros están siempre listos para responder a sus preguntas.
- El personal a cargo del cuidado de niños / maestros le informan lo que el niño o niña está haciendo cada día.
- Las ideas de los padres son bien recibidas y se consideran dentro de las actividades.
- El personal a cargo del cuidado de niños / maestros y niños disfrutan al estar juntos.
- Hay suficiente personal para asistir a los niños (la proporción de personal en comparación al número de niños es bajo).
- Las directrices son claras y justas y no constituyen contacto físico o degradante.
- El personal a cargo del cuidado de niños / maestros responden a las necesidades individuales del los niños.
- El personal a cargo del cuidado de niños / maestros respetan las diferencias culturas.

### Actividades

- Hay un balance de tiempo diario para el juego, tiempo de actividades y horario de siesta.
- Las actividades establecidas son adecuadas en base a la edad del niño.
- Hay suficientes juguetes y materiales.
- Los juguetes están limpios, son seguros y se encuentran dentro del alcance de los niños.

## COPIAR Y LLEVAR CON USTED A SUS VISITAS

### Salud, Seguridad y Medio Ambiente

- El ambiente dentro del sitio se encuentra iluminado y es agradable.
- Tiene un área cercada afuera y una variedad de equipo seguro.
- Cuenta con distintas áreas tranquilas de juegos, juegos activos y de descanso, con mucho espacio disponible en base al número de niños.
- Existe supervisión de los niños en todo momento, aun cuando ellos están durmiendo.
- El personal a cargo del cuidado y los niños se lavan las manos con frecuencia, especialmente antes de comer y después de usar el baño, o al cambiar los pañales.
- Cuenta con reglas y normas de salubridad por escrito y éstas se encuentran a la vista de las personas (sobretudo con respecto al plantel de personal múltiple).
- Se verifican los juguetes y equipo regularmente para detectar partes flojas u otros daños.
- El programa tiene registros que indican que todos los niños tienen al día sus fechas requeridas de inmunizaciones.
- El programa cuenta con un plan de emergencia en caso de enfermedad, lesión o extravío.
- El programa cuenta con un plan en caso de desastres naturales (por ejemplo incendio, inundación, terremoto, etc.) y lleva a cabo mensualmente prácticas del plan.
- Se encuentra a la exhibición la información y número telefónico de control en caso de envenenamiento.ed.

### Consideraciones Generales

- El program participa en Silver State Stars QRIS.
- Usted está de acuerdo con las practicas, guías o directrices relacionadas con el niño.
- Escucha sonidos de niños felices y personal a cargo del cuidado de niños que realmente se interesa en los niños.
- A los niños se les confortan cuando lo necesitan.
- El programa cuenta con licencia o está regulado.
- Se alienta la participación e involucramiento de padres, así como las visitas inesperadas.
- Su niño será feliz aquí.



# EL PAPEL QUE DESEMPEÑAN LOS RECURSOS Y REFERENCIAS A

## CARGO DEL CUIDADO DE NIÑOS

**Ayuda a los Padres a Encontrar Servicios de Cuidado de Niños.** Las agencias a cargo de los recursos y servicios de referencia de cuidado de niños (child care resource & referral, por sus siglas en inglés CCR&R), así como la agencia The Children's Cabinet, ayudan a los padres a quitarse las dudas cuando seleccionan un servicio de cuidado de niños al ofrecerles referencias de proveedores licenciados a cargo del cuidado de niños, así como información sobre cuidado de niños de calidad, reglamentos de licenciatura a nivel estatal y de condado, subsidios sobre el cuidado de niños y otros recursos comunitarios.

**Apoya a que las Familias Crien Niños Sanos.** CCR&Rs le extiende la mano a los padres por medio de clases de padres, boletines informativos y otros programas de educación al consumidor sobre temas de desarrollo del niño y servicios de calidad de cuidado de niños.

**Construye el Suministro de Cuidado de Niños.** CCR&Rs proporciona asistencia a aquellas personas que buscan licencia para dar expansión y aumentar la capacidad de los servicios de cuidado de niños en nuestra comunidad. CCR&Rs también trabaja con agencias gubernamentales locales y estatales y el sector privado para aprovechar los recursos y así construir y mantener el suministro de servicios de calidad de cuidados de niños.

**Mejora la Calidad de Cuidado de Niños.** CCR&Rs ofrece oportunidades de desarrollo profesional, programas de apoyo que buscan acreditación, promover una mejor compensación de los proveedores y ofrece asistencia financiera para mejorar la calidad de servicios de cuidados de todos los niños.

**Fortalece el Puente entre el Cuidado de Niños y la Educación.** CCR&Rs se esfuerza en crear sedes a cargo del cuidado de niños, las cuales les ayudan a crecer y aprender. Una parte muy importante de los servicios de CCR&R es educar a los padres sobre el aprendizaje a temprana edad y los componentes de cuidado de calidad.

**Documenta las Necesidades y Futuras Direcciones de los Niños.** CCR&Rs es la fuente principal de información de provisión o suministro de servicios de cuidado locales y costos relacionados con el cuidado de niños. Con nuestra base compresiva y bien mantenida de datos somos capaces de track trends sobre la demanda, provisión, accesibilidad y calidad de servicio a cargo del cuidado de niños en Nevada.